

Nombre de la IPS: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SABARITANA
Código de habilitación de la IPS: 110010924
Nombre del Gerente: EDGAR SILVIO SANCHEZ VILLEGAS
VIGENCIA: 2024

#	Línea Estratégica del Plan Departamental de Desarrollo	MACROPROCESO	PESO PORCENTUAL	PROCESO	Objetivo Estratégico Institucional	Meta de Resultado	Indicador de resultado			Valor esperado año (2024)	Meta de producto anual	Indicador de producto			Valor esperado			Indicador de producto			Peso porcentual							
							Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida			Línea base		Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida	Línea base		Unidad de medida	Valor		Año	Año 4	Línea base		Valor	Año 2023	Año 4
												Valor	Año				Valor	Año						Año 4				
1	INTEGRACIÓN Y GOBERNANZA	DIRECCIONAMIENTO	20%	Gestión de la Calidad	Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad que permita conformar Centros de Excelencia	Fortalecer el Sistema Obligatorio de Gestión de la Calidad e implementar el Sistema de Gestión de Calidad Voluntario en la UFZ	Porcentaje de cumplimiento de los componentes del SOGC y Voluntario	# de componentes que cumplen / # total de Componentes del SOGC y Voluntario * 100	Porcentaje	100%	2019	100%	Elaborar Plan de Habilitación de La UFZ	Porcentaje de cumplimiento del plan de habilitación	# acciones implementadas / # acciones propuestas * 100	porcentaje	95%	2019	30%	porcentaje	89%	2023						
										Mantener la certificación de Habilitación del Centro de salud de Cogua	Porcentaje de Mantenimiento de las condiciones de habilitación	porcentaje	95%	2019	100%	porcentaje	91%	2023										
										Elaborar Plan de Habilitación del PS San Cayetano	Porcentaje cumplimiento del plan de habilitación	porcentaje	95%	2019	30%	porcentaje	95%	2023										
										Aumentar la calificación en la autoevaluación de acreditación, respecto a la vigencia anterior de la UFZ	Valor esperado	sumatoria de evaluación cuantitativa en el periodo total de grupo de estándares evaluados en el periodo	Numero	2.3	2019	2.6	Numero	2.5	2023									
										Mantener por encima del 90% el cumplimiento del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) en la UFZ (Incluye Cogua y San Cayetano)	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)	# actividades ejecutadas / # actividades programadas * 100	porcentaje	93%	2019	90%	porcentaje	98%	2023									
										Implementar en 20% el Plan de Mejoramiento de la Calidad- MOCA de la UFZ, con base en los indicadores de la Resolución 256 de 2016, estableciendo un tablero de control de calidad.	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento de la calidad MOCA	# actividades ejecutadas / # actividades programadas * 100	porcentaje	ND	2019	90%	porcentaje	100%	2023									
										Cumplimiento oportuno del reporte relacionado con el Sistema de Información para la Calidad (SIC) en la UFZ	Porcentaje de cumplimiento del reporte oportuno del Sistema de Información para la Calidad (SIC)	# de reportes del SIC enviados de manera oportuna / # Total de reportes del SIC * 100	porcentaje	100%	2019	100%	porcentaje	100%	2023									
										Implementar progresivamente el sistema de gestión de calidad al proceso de apoyo diagnóstico - laboratorio clínico bajo la NTC ISO 9001:2015 en la UFZ	Porcentaje de implementación sistema de gestión de calidad al proceso de apoyo diagnóstico - laboratorio clínico bajo la NTC ISO	# actividades ejecutadas / # actividades programadas * 100	porcentaje	ND	2019	100%	porcentaje	96%	2023									
										Implementar el portafolio de servicios de acuerdo con la tipología definida en la Reorganización de la Red teniendo en cuenta el trabajo articulado de la Región en salud y la sostenibilidad financiera de los servicios en el tiempo.	Porcentaje de implementación	# actividades ejecutadas / # actividades programadas * 100	porcentaje	ND	2019	100%	porcentaje	100%	2023									
2	TEJIDO SOCIAL			Gestión de la Calidad	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Fortalecer los procesos que permiten la atención segura en la UFZ	proporción de aumento de novedades de seguridad reportadas	# total de novedades reportadas en el trimestre actual - # total de novedades reportadas en el trimestre anterior / # total de novedades reportadas en el	2.4%	2019	Incremento 4.4%	Ejecutar el Programa de Gestión Integral del Riesgo Institucional	Porcentaje de cumplimiento Programa de Gestión Integral del Riesgo	# de actividades desarrolladas / # actividades propuestas * 100	Porcentaje	0%	2019	90%	Porcentaje	100%	2023							
									Avance en la implementación del Programa de Seguridad del Paciente en la UFZ	Porcentaje de cumplimiento del programa de seguridad del paciente en UFZ	# de actividades desarrolladas / # total actividades propuestas * 100	Porcentaje	55%	2019	90%	Porcentaje	91%	2023										
3	TEJIDO SOCIAL			Atención al Usuario y su Familia	Garantizar el Talento Humano más competente del sector con una cultura del servicio y del mejoramiento continuo	Implementar estrategias o prácticas administrativas o asistenciales que velen por el cumplimiento efectivo de la Política Institucional de Humanización en la UFZ	Programa de Humanización implementado en UFZ	# de actividades del programa ejecutadas / # total de actividades programadas * 100	Porcentaje	100%	2019	80	Desarrollar el Plan de Acción de las líneas estratégicas del programa de Humanización prioritarias para la UFZ	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción del programa de humanización	# actividades ejecutadas del plan de acción / # actividades programadas del plan de acción * 100	Porcentaje	>90%	2019	90%	Porcentaje	94%	2023						

		DIRECCIONAMIENTO	20%																	
5	INTEGRACION Y GOBERNANZA	Atención al Paciente Hospitalizado	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Optimizar la eficiencia de la capacidad instalada de los diferentes servicios ofertados en la UFZ	Oportunidad de atención en gineco-obstetricia	Sumatoria de días de espera para atención en gineco-obstetricia en el periodo / Total de pacientes atendidos en gineco-obstetricia en la UFZ	Días	3.3 días	2019	< 3.5 días	Mantener por debajo del máximo aceptable en oportunidad de citas en Ginecología establecido por las diferentes normas para la UFZ	Oportunidad en asignación de citas en Ginecología	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha que el usuario quiere le sea asignada la cita para ser atendido en la consulta médica especializada ginecológica y la fecha para la cual es asignada la cita / Numero total de consultas médicas especializadas ginecológicas asignadas en la entidad	Días	8	2019	8	Días	8	2023
							Días	2.6 días	2019	< 3.5 días	Mantener por debajo del máximo aceptable en oportunidad de citas en Obstetricia establecido por las diferentes normas para la UFZ	Oportunidad en asignación de citas en Obstetricia	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha que el usuario quiere le sea asignada la cita para ser atendido en la consulta médica especializada Obstetricia y la fecha para la cual es asignada la cita / Numero total de consultas médicas especializadas Obstetricia asignadas en la entidad	Días	8	2019	8	Días	8.00	2023
							Días	2	2019	< 6 a 10 días	Mantener por debajo de 10 días, la oportunidad de citas de primer vez en Anestesia, con el fin de mejorar la oportunidad en programación de cirugía. Para la UFZ	Oportunidad en asignación de citas de primer vez en Anestesia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Anestesia de primer vez y la fecha en la cual el usuario lo solicitó / Numero total de citas de Anestesia de primera vez asignadas	Días	2	2019	10	Días	10	2023
			% Uso de capacidad ofertada UFZ	Porcentaje	90.1 %	2019	> 6 + 90%	Mantener la Capacidad Ofertada en Consulta Externa > 6 + 90% en la UFZ.	% Uso de capacidad ofertada	No. de consultas realizadas / No. de consultas ofertadas o disponibles	Porcentaje	0.9	2019	90%	Porcentaje	80%	2023			
			Giro Cama	Razón	4.1	2019	≥ 4	Reducir el giro cama a 3.6 mediante la implementación de estrategias de gestión clínica con el acompañamiento de la auditoría médica en la UFZ.	Giro Cama	# total de egresos en el periodo / # total de camas disponibles en el periodo	Razón	2.8	2019	4	Razón	4.7	2023			
6	TEJIDO SOCIAL	Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Aumentar el 3% el número de consultas de primer vez por momento de curso de vida	porcentaje de tamizajes en salud oral	N° de consultas de primera vez realizadas / N° total de población a cargo entre 0-69 años de la población asignada a la UFZ (captada) * 100	Porcentaje	ND	2019	≥ 2%	Aumentar el 3% el tamizaje en salud oral a través de la consulta de primer vez por momento de curso de vida	% tamizaje salud oral	N° de consultas de primera vez realizadas / N° total de población a cargo entre 0-69 años de la población asignada a la UFZ (captada) * 100	Porcentaje	ND	2019	5%	Porcentaje	66%	2023
										Incrementar la Detección Temprana para identificar los síndromes prevalentes con el fin de disminuir los casos de mortalidad	Proporción de pacientes atendidos de la población objeto	proporción	ND	2019	≥ 1	Realizar tamizaje de cáncer de mama al 80% de las mujeres entre 50 - 69 años, que acorde a la guía de detección temprana de cáncer de seno se les debe practicar el tamizaje, de la población asignada a la UFZ (captada)	con tamizaje para cáncer de mama de las mujeres entre 50 - 69 años, que acorde a la guía de detección temprana de cáncer de seno se les debe practicar el tamizaje	Numero de mujeres a las que se les realizó tamizaje de cáncer de mama / numero total de mujeres entre 50 - 69 años de la población asignada en la UFZ (captada) * 100	Porcentaje	44%
7	TEJIDO SOCIAL	Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Incrementar la Detección Temprana para identificar los síndromes prevalentes con el fin de disminuir los casos de mortalidad	Proporción de pacientes atendidos de la población objeto	# de pacientes tamizados para cánceres prevalentes / # total de pacientes atendidos de la población objeto	proporción	ND	2019	≥ 1	Realizar tamizaje de cáncer cuello uterino al 80% de las mujeres mayores de 25 años, de la población asignada a la UFZ (captada)	Porcentaje de mujeres con tamizaje de cuello uterino de las mujeres mayores de 25 años de la población asignada en la UFZ (captada) * 100	(Numero de mujeres a las que se les realizó tamizaje de CA de cuello uterino / numero total de mujeres mayores de 25 años de la población asignada en la UFZ (captada) * 100	Porcentaje	23%	2022	80%	Porcentaje	94%	2023
										Realizar tamizaje para detección temprana de cáncer de próstata al 30% con antígeno prostático, en hombres mayores de 50 años, de la población asignada a la UFZ (captada)	Porcentaje de realización de exámenes de antígeno prostático, en hombres mayores de 50 años de la población asignada en la UFZ (captada) * 100	Numero de exámenes de antígeno prostático ordenados / numero total de hombres mayores de 50 años de la población asignada en la UFZ (captada) * 100	Porcentaje	67%	2022	67%	Porcentaje	50%	2023	
										Realizar de colposcopia (II nivel) a las mujeres que presentaron en su citología reporte positivo.	Porcentaje de realización de colposcopias a las mujeres que presentaron en su citología reporte positivo	No de colposcopias realizadas en el periodo / No de citologías positivas en la UFZ * 100	porcentaje	80%	2022	25%	porcentaje	55%	2023	
										Realizar Prueba diagnóstica de ADN - VPH (mujeres entre 30 y 65 años) de la población asignada a UFZ	Porcentaje de realización de prueba diagnóstica de ADN - VPH a mujeres entre 30 y 65 años.	No de pruebas realizadas en el periodo / No de mujeres entre 30 y 65 años asignadas a la UFZ * 100	porcentaje	2%	2022	50%	porcentaje	34%	2023	
8	TEJIDO SOCIAL	Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Fortalecer la estrategia SAMMS que contribuye a la disminución de la mortalidad materna en la UFZ	Porcentaje de seguimiento de los indicadores de la estrategia SAMMS que aplica a la UFZ	# de indicadores en seguimiento que aplican a la UFZ de la estrategia SAMMS / # de indicadores de la estrategia SAMMS * 100	porcentaje	90%	2022	≥ 90%	monitorear el ingreso oportuno a controles prenatales antes de la semana 12 de las mujeres gestantes asignadas a la UFZ	Porcentaje de mujeres gestantes captadas antes de la semana 12 a control prenatal / Numero total de mujeres gestantes asignadas en la UFZ * 100	Numero de mujeres gestantes captadas antes de la semana 12 y remitidas a control prenatal / Numero total de mujeres gestantes asignadas en la UFZ * 100	Porcentaje	80%	2019	80%	Porcentaje	91%	2023
										mantener la asesoría en VIH a la población materna de la ufz	Porcentaje de población materna que ingresó a su control prenatal con asesoría en VIH	No de maternas con asesoría VIH / No. Total de maternas que ingresan al programa de la UFZ	porcentaje	> 90%	2022	90%	porcentaje	100%	2023	
										mantener la proporción de maternas que ingresan a control de salud oral	Proporción de maternas con control de salud oral	No de maternas con control de salud oral / No. Total de maternas que ingresan al programa de la UFZ	porcentaje	≥ 80%	2022	90%	porcentaje	76%	2023	
9	MISIONAL	Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Disminuir en el 5% la proporción de adolescentes alguna vez madres o actualmente embarazadas entre las 10 y 19 años atendidas en la UFZ	Proporción de mujeres de 10 a 19 años que han sido madres o han estado en embarazo	# de mujeres de 10 a 19 años que han sido madres o han estado en embarazo / # de mujeres de 10 a 19 años que han sido madres o han estado en embarazo	Porcentaje	17%	2019	16%	Aumentar en 10% el número de consultas de los servicios ambulatorios para adolescentes en salud SAS de la población asignada a la UFZ (captada)	Numero de consultas a través de servicios ambulatorios implementados	Numero de consultas de servicios ambulatorios	numero	130	2022	130	numero	145	2023

10	TEJIDO SOCIAL	Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Disminuir en 1 caso, las muertes por enfermedades hipertensivas asociadas a complicaciones prevenibles de la población asignada a la UFZ	Casos de mortalidad por enfermedades hipertensivas secundarias a enfermedades prevenibles de la población asignada a la UFZ	No. De casos	Número	ND	2019	vigencia anterior menor a siempre y cuando la vigencia anterior sea mayor a cero	Mantener el 40% el tamizaje para hipertensión de la población mayor de 19 a 69 años de la población asignada a la UFZ (capitada)	Porcentaje de población con tamizaje para hipertensión, de la población mayor de 19 a 69 años	(Población Asignada a UFZ de 19 a 69 años con tamizaje para HTA / Número total de población asignada a la UFZ (capitada)) * 100	Porcentaje	40	22	40	Porcentaje	62%	2023		
											Garantizar la canalización en un 50% de la población mayor de 19 a 69 años con riesgo de hipertensión de la población asignada a la UFZ (capitada) según la carga epidemiológica de la enfermedad	Porcentaje de población canalizada con riesgo de hipertensión al programa, identificada en el tamizaje	(Número de pacientes NIEVOS en el programa de Hipertensión con tamizaje para HTA con cifras tensionales (<140/100) / número total de población MAYOR DE 19 A 69 AÑOS de la población asignada a la UFZ (capitada) con tamizaje para hipertensión con resultados de cifras tensionales mayores a 140/100)	Porcentaje	> +50%	2022	50%	Porcentaje	71%	2023		
											Mantener controlados al 50 % o mas de los pacientes diagnosticados con hipertensión en la UFZ de la población asignada a la UFZ (capitada)	Porcentaje de población diagnosticada con hipertensión controlada	(Número de pacientes con diagnóstico de hipertensión con cifras tensionales menor a 140/90 que ingresaron al programa seis meses antes / Número total de pacientes con diagnóstico de hipertensión que pertenecen al programa y consultaron en los últimos seis meses) * 100	Porcentaje	49%	2022	49%	Porcentaje	63%	2023		
											Aumentar el porcentaje de tamizaje para diabetes de la población mayor de 19 a 69 años de la población asignada a la UFZ (capitada)	porcentaje de población con tamizaje para diabetes de la población mayor de 19 a 69 años a cargo de la UFZ (capitada) * 100	(Población Asignada a UFZ de 19 a 69 años con tamizaje para DM / Número total de población mayor de 19 a 69 años a cargo de la UFZ (capitada)) * 100	Porcentaje	44%	2022	44%	Porcentaje	59%	2023		
											Aumentar el porcentaje de canalización de la población, mayor de 19 a 69 años con riesgo de diabetes, de la población asignada a la UFZ	Porcentaje de población canalizada con riesgo de diabetes al programa de diagnóstico de Diabetes Mellitus con hemoglobina glicosilada menor a 7% que ingresaron al programa en los últimos seis meses	(No. de población nueva canalizada al programa de diabetes / número total de la población de 19 a 69 años asignada al programa de diagnóstico de Diabetes Mellitus con hemoglobina glicosilada menor a 7% que ingresaron al programa en los últimos seis meses)	Porcentaje	> +5%	2022	5%	Porcentaje	38%	2023		
											Mantener controlados al ≥20% de los pacientes diagnosticados con diabetes mellitus.	Porcentaje de población diagnosticada con diabetes controlada		Porcentaje	> +50%	2022	50%	Porcentaje	21%	2023		
11		Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Reducir en un caso las lesiones auto infligidas intencionalmente en la UFZ	Casos de lesiones auto infligidas intencionalmente	No. de casos	Número	90	2019	89	Realizar seguimiento a los casos de salud mental reportados (deteriores biológicos de violencia, consumo de sustancias psicoactivas, conducta suicida, trastornos mentales) identificados.	Porcentaje eventos reportados	# eventos con seguimiento / total de eventos reportados * 100	Porcentaje	100%	2019	100%	Porcentaje	61%	2023		
12		Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Mantener < 10 la proporción de bajo peso al nacer acorde al plan decenal de salud pública en la UFZ	Proporción de bajo peso al nacer	# de nacidos vivos con peso menor a 2500 gr al nacer en la población asignada en la UFZ / # Total de nacidos vivos en la población asignada en la UFZ	proporción	11,7	2019	< 10	Hacer seguimiento a las maternas de la población asignada a la UFZ para que cumplan por lo menos con 4 controles prenatales	Proporción de maternas asignadas a la UFZ con control cuatro o mas controles prenatales	# de maternas asignadas a la UFZ con 4 o mas controles prenatales / # de maternas asignadas a la UFZ * 100	Porcentaje	90%	2019	90%	Porcentaje	63%	2023		
											Proporción de maternas asignadas a la UFZ a quienes se le realiza control nutricional	Proporción de maternas asignadas a la UFZ con control nutricional	# de maternas asignadas a la UFZ con controles nutricionales / # de maternas asignadas a la UFZ * 100	Porcentaje	> 90%	2022	90%	Porcentaje	88%	2023		
13		Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Contribuir a la disminución de la prevalencia de desnutrición aguda en menores de 5 años en la UFZ	Prevalencia de desnutrición aguda en menores de 5 años	# de menores de 5 años con desnutrición aguda / # total de menores de 5 años valorados	Porcentaje	ND	2019	< 3%	Disminuir la prevalencia de desnutrición aguda en menores de 5 años	prevalencia de desnutrición	Menores de 5 años con desnutrición aguda / # menores de 5 años valorados * 100 (MANGO)	Porcentaje	ND	2019	100%	Porcentaje	1%	2023		
		Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Contribuir a la alimentación de lactancia exclusiva en la UFZ	prevalencia de lactancia materna exclusiva	Menores de 6 meses con lactancia materna exclusiva / menores de 6 meses valorados * 100	porcentaje	45%	2022	50%	Aumentar la prevalencia de lactancia materna exclusiva en menores de 6 meses	Porcentaje de cumplimiento en la prevalencia de lactancia materna, exclusiva en menores de 6 meses	Menores de 6 meses con lactancia materna exclusiva / menores de 6 meses valorados * 100	porcentaje	45%	2022	50%	porcentaje	87%	2023		
14		Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Disminuir en 1 caso la mortalidad evitable en menores de 5 años respecto a la vigencia anterior cuando aplique en la UFZ	Mortalidad evitable en menores de 5 años	No. de casos de mortalidad evitable en menores de 5 años en el periodo	Número	0	2019	menor a siempre y cuando la vigencia anterior sea mayor a cero	Aumentar el porcentaje de cumplimiento para la certificación en la estrategia IMMI en la UFZ	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción para la certificación en la estrategia IMMI	# de actividades realizadas / # de actividades programadas * 100	Porcentaje	72%	2019	80%	Porcentaje	100%	2023		
											Incrementar el porcentaje de coberturas útiles de vacunación con los biológicos trazadores que hacen parte del esquema PAI en la población < 5 años	Porcentaje de cumplimiento de coberturas útiles de vacunación con los biológicos trazadores que hacen parte del esquema PAI en la población < 5 años	# de menores de 5 años vacunados en la UFZ / # de menores de 5 años asignados a la UFZ * 100	Porcentaje	95%	2019	95%	Porcentaje	71%	2023		
											Mantener por debajo del 2% la proporción de ingresos hospitalario por IRA, en menores de 5 años, durante el periodo en la UFZ.	Porcentaje de ingresos de pacientes menores de 5 años con diagnóstico de IRA	# De menores de 5 años con ingresos hospitalario por IRA dentro de los 30 días después del primer ingreso por IRA en la UFZ / # De menores de 5 años con al menos un ingreso por IRA en la UFZ * 100	Porcentaje	0%	2019	2%	Porcentaje	1%	2023		
15		Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Disminuir mortalidad por miobacterias a habitantes en la UFZ	Mortalidad por miobacterias	# de muertes diagnosticadas directamente por miobacterias * 100.000 / total de la población	Tasa	0	2019	menor a 1,66	Identificar y realizar el tratamiento oportuno a los pacientes con TBC en la UFZ	Porcentaje de pacientes diagnosticados y con tratamiento con TBC en la UFZ	# de usuarios diagnosticados y en tratamiento / # total de usuarios diagnosticados * 100	Porcentaje	0%	2019	100%	Porcentaje	0%	2023		

		MISIONAL	RPK																		
16	INTEGRACION Y GOBERNANZA	Gestión de la Calidad	Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad que permita conformar Centros de Excelencia	Fortalecer la Gestión Ambiental Institucional en la UFZ	Porcentaje de cumplimiento de los Planes de Acción en Gestión Ambiental en el HRS	N° de planes de acción en gestión ambiental / cumplidos / Total de Planes de Acción proyectados x 100	Porcentaje	100%	2019	90%	Implementar progresivamente el Sistema de gestión Ambiental bajo la NTC ISO 14001:2015 en la UFZ	% de Implementación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la NTC ISO 14001:2015 en la UFZ	Numerales Implementados / Total de Numerales de la Norma *100	Porcentaje	NA	NA	80%	Porcentaje	73%	2023	
											Implementar el plan de acción del Programa Hospital Verde para la UFZ	% Ejecución del plan de acción del Programa Hospital Verde de la UFZ	N° Acciones implementadas del plan de acción vigencia/Total de acciones programadas del plan de acción del Programa Hospital Verde en la vigencia *100	Porcentaje	94%	2019	90%	Porcentaje	82%	2023	
17		Atención al Usuario y su Familia	Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad que permita conformar Centros de Excelencia	Ejecutar el plan de mejora de PQRS > 90% a las 3 primeras causas en la UFZ	Porcentaje de ejecución del plan de PQRS	# de actividades ejecutadas / # de actividades propuestas *100	Porcentaje	13%	2019	28%	Ejecutar el plan de mejora de PQRS > 90% a las 3 primeras causas en la UFZ	Porcentaje de ejecución del plan de PQRS	# Actividades ejecutadas / # actividades propuestas *100	Porcentaje	30%	2019	90%	Porcentaje	100%	2023	
18	TEJIDO SOCIAL	Atención al Usuario y su Familia	Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad que permita conformar Centros de Excelencia	Mantener la Satisfacción Global de los Usuarios a nivel institucional (HRS, Bogotá, HRC y UFZ)	Satisfacción Global de los Usuarios	No de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta ¿cómo calificaría su experiencia global de atención en los servicios de salud de de su PS? No de usuarios que respondieron la pregunta.	Porcentaje	98%	2019	95%	Mantener el porcentaje de la Satisfacción Global de los Usuarios en la UFZ	Satisfacción Global de los Usuarios	No de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta ¿cómo calificaría su experiencia global de atención en los servicios de salud de de su PS? No de usuarios que respondieron la pregunta *100	Porcentaje	71%	2019	85%	Porcentaje	99%	2023	
		APOYO	10%																		
		TEJIDO SOCIAL	10%																		
20	TEJIDO SOCIAL	Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Disminuir en 1 caso, las muertes por enfermedades hipertensivas asociadas a complicaciones prevenibles de la población asignada a la UFZ	Casos de mortalidad por enfermedades hipertensivas secuenciales a enfermedades prevenibles de la población asignada a la UFZ	No. De casos	Numero	ND	2025	vigencia anterior siempre y cuando la vigencia anterior sea mejor a esta.	Realizar auditorías bimensuales de adherencia a guías para cada uno de los programas de enfermedades crónicas (HTA y DM2)	Porcentaje de adherencia a guías para cada uno de los programas de enfermedades crónicas (HTA y DM2)	# de historias clínicas con cumplimiento / # de historias evaluadas *100	Porcentaje	ND	2019	90%	Porcentaje	89%	2023	
21		Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	Aumentar la adherencia a la guía de práctica clínica de dengue con el fin de contribuir a la disminución de la mortalidad por dengue en la UFZ	Porcentaje de adherencia	# de items en cumplimiento / # de items evaluados *100	Porcentaje	ND	2019	> 90%	Lograr una adherencia > 90% a la guía de práctica clínica de dengue en la UFZ.	Porcentaje de adherencia a GPC de dengue	# de historias clínicas con cumplimiento / # de historias evaluadas *100	Porcentaje	ND	2019	90%	Porcentaje		2023	
22		Atención al Paciente y su Familia	Fortalecer la prestación de Servicios de Salud dentro de las competencias asignadas en el Modelo de Red Departamental	aumentar la adherencia del Insumo de las intervenciones correspondientes a la resolución 3280	Porcentaje de adherencia	# de items en cumplimiento / # de items evaluados *100	Porcentaje	80%	2022	80%	Fortalecer el cumplimiento del lineamiento técnico de las intervenciones individuales de la Resolución 3280-2018 para la valoración integral de los cursos de vida de primera infancia e infancia	Porcentaje de adherencia al Insumo Técnico de las intervenciones individuales de la Resolución 3280-2018 para la valoración integral de los cursos de vida de primera infancia e infancia	# de historias clínicas con cumplimiento / # de historias evaluadas *100	Porcentaje	80%	2022	80%	Porcentaje	92%	2023	
		EVALUACIÓN	10%																		

Responsables

EDGAR SILVIO JANCHEZ VILLEGAS
Gerente

LEONARDO DURAN UZÁR

Jefe Oficina Asesora Planeación y Garantía de la Calidad